

**INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA S.A.S**

**INFORME ANUAL DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD  
2023**

**PROYECCIÓN SOCIAL**

**PEREIRA, ENERO 2024**

## CONTENIDO

1. Carta de solicitud de asignación de recursos institucionales para la ejecución de la política de participación social en salud.
2. Incluir dentro del programa de capacitación Institucional para la formación del talento humano los lineamientos pedagógicos del Ministerio de Salud y Protección social para el fortalecimiento de la participación social en salud.
3. Establecer una alianza interinstitucional con la oficina de participación social municipal.
4. Incluir el enfoque diferencial en los procesos de atención.
5. Educar en temas de participación social en salud mediante uso de herramientas tecnopedagógicas y haciendo uso de los diferentes medios de comunicación institucional.
6. Desplegar información sobre derechos en el marco de la participación social en salud en salas de espera en cada uno de los servicios institucionales
7. Realizar publicación en página web y redes sociales las Asambleas generales y Extraordinarias de la Asociación de Usuarios y los otros espacios de participación impulsados por la Institución.
8. Disponer en la página web una sección para la publicación de convocatorias de Asambleas de la Asociación de Usuarios, además de link de Inscripción para formalizar el ingreso de nuevos usuarios
9. Publicar en la página web y redes sociales los espacios de participación municipal para favorecer la participación de representantes de la Asociación de Usuarios institucional.
10. Divulgar mediante redes sociales información de interés sobre de salud pública, en especial lo que tenga relación con el objeto social de la Institución.
11. Efectuar jornadas de psicoeducación a pacientes y familiares.
12. Ampliar y fortalecer canales de comunicación presencial, disponer puntos de atención, fortalecer canales virtuales y difundir los mecanismos para acceso a estos.

## INTRODUCCIÓN

Considerando la articulación del Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda en la Política de Participación Social en Salud, en el marco de la Constitución política, que tiene como objetivo definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud, se presenta el siguiente plan de capacitación como continuidad al curso básico de Participación Social desarrollado anteriormente dentro de la Institución.

Garantizando la divulgación de esta y promoviendo el interés de la comunidad en el ejercicio de sus derechos y deberes, para que así, el ISNR se establezca como un espacio de participación e inclusión tanto para los usuarios como para los colaboradores, constituyendo un puente entre la ciudadanía y las instituciones, contribuyendo en la resolución de posibles complicaciones que diera a lugar en el ejercicio de la salud.

Se da cuenta de las evidencias sobre el cumplimiento de los objetivos planificados para el año 2023 y las propuestas encaminadas a legitimar la Participación Social en Salud como un proceso de atención humanitario, donde colaboradores, pacientes y familias se beneficien de un proceso integral, respetuoso, logrando mejorar una calidad de vida plena, gozando de espacios y mejoramiento de sus actividades cotidianas con un sentido de pertenencia por lo pautado desde ISNR para pacientes y familias.

1. Carta de solicitud de asignación de recursos institucionales para la ejecución de la política de participación social en salud.



Pereira, 17 de abril 2023

Señor:  
**JIMMY ALEXANDER RIOS PALACIO**  
Gerente  
Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda

**Asunto:** Solicitud asignación de presupuesto Participación Social en Salud

Cordial saludo,

En el marco de las acciones consignadas en el plan de acción de la Política de Participación Social en Salud 2023, para su implementación en la institución, se requiere asignación presupuestal, en tal sentido, se solicita su acostumbrado respaldo a este proceso institucional a beneficio de los usuarios y con el potencial, además de fortalecer la construcción social y la garantía del derecho a la participación como compromiso institucional a favor de estos.

Anexo ~~excel~~ con detalle del presupuesto.

Atentamente,



**BETSY DANIELA GUTIÉRREZ GÚIZA**  
Líder de Proyección Social / Experiencia del usuario  
proyeccionsocial@institutosistemanervioso.com

2. Incluir dentro del programa de capacitación Institucional para la formación del talento humano los lineamientos pedagógicos del Ministerio de Salud y Protección social para el fortalecimiento de la participación social en salud.

En la semana de humanización, se dio cuenta de los procesos ejecutados tanto para colaboradores como para pacientes de los diferentes servicios, logrando dejar encaminado la necesidad de que la atención sea desde los valores humanos, se comprenda y se legitime la salud mental como un proceso prioritario de atención multidisciplinar.



Pereira, 04 de agosto del 2023

#### SEMANA DE HUMANIZACIÓN

El presente documento, da evidencia de la ejecución realizada en la sede Quimbayita del Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda donde se evidencia cuáles fueron las estrategias trabajadas con los pacientes, sus familias, espacios de recreación, lúdicos, aprendizaje desde los espacios específicos sobre el manejo en temáticas como toma de decisiones, capacidad de resiliencia, control de emociones, respiración y autocuidado.

Lunes, 24 de julio del 2023

**Desayuno Personal Asistencial**



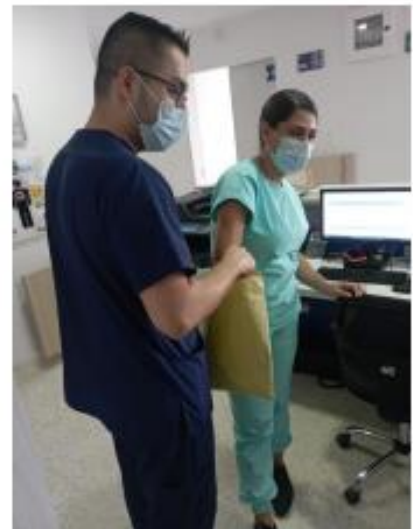
**Martes, 25 de julio del 2023**

**DESAYUNO PERSONAL ASISTENCIAL**

Con el fin de que el personal también logre un espacio de humanización y buen trato hacia los pacientes, se brinda un desayuno para realizar espacios de sensibilización, aclarar dudas, respeto y empatía por la enfermedad mental, el paciente, su familia y comunidad.



RIFA



3. Establecer una alianza interinstitucional con la oficina de participación social municipal.

En conjunto, con la Secretaría Municipal de la Ciudad de Pereira, se lleva a cabo el curso y certificación de gestores en salud mental donde da cuenta la participación de colaboradores como miembros de la asociación de usuarios de ISNR.





4. Incluir el enfoque diferencial en los procesos de atención.



Nombre del documento		
Código	Versión	Fecha
XXX	XX	XXXX

De esta manera, "los cinco principios orientadores para la atención integral en salud son: la confianza, la flexibilidad, el reconocimiento, la interculturalidad y la intersectorialidad." <sup>1</sup>

#### Justificación

En el marco de la salud universal se han priorizado acciones para que todas las personas y comunidades sin ningún tipo de discriminación tengan acceso a los servicios de salud integrales y de calidad.

No obstante, en la cotidianidad se observan prácticas y relaciones asimétricas que han dado lugar a que algunos grupos étnicos experimenten de manera sistemática diversas formas de discriminación y exclusión, por lo cual, es necesario implementar una guía de atención con enfoque diferencial étnico que vele por la justicia social e inclusión de todos los individuos a través del cumplimiento de sus derechos.

Es para ISNR un trabajo en conjunto con los profesionales ponerlos al tanto de cada uno de los procesos de actualización, como es el caso del enfoque diferencial que se aplica en todos los servicios, es por esto, que se toma un apartado de la justificación, logrando garantizar que la inclusión y la integralidad se ejecuta de forma cotidiana por cada profesional.

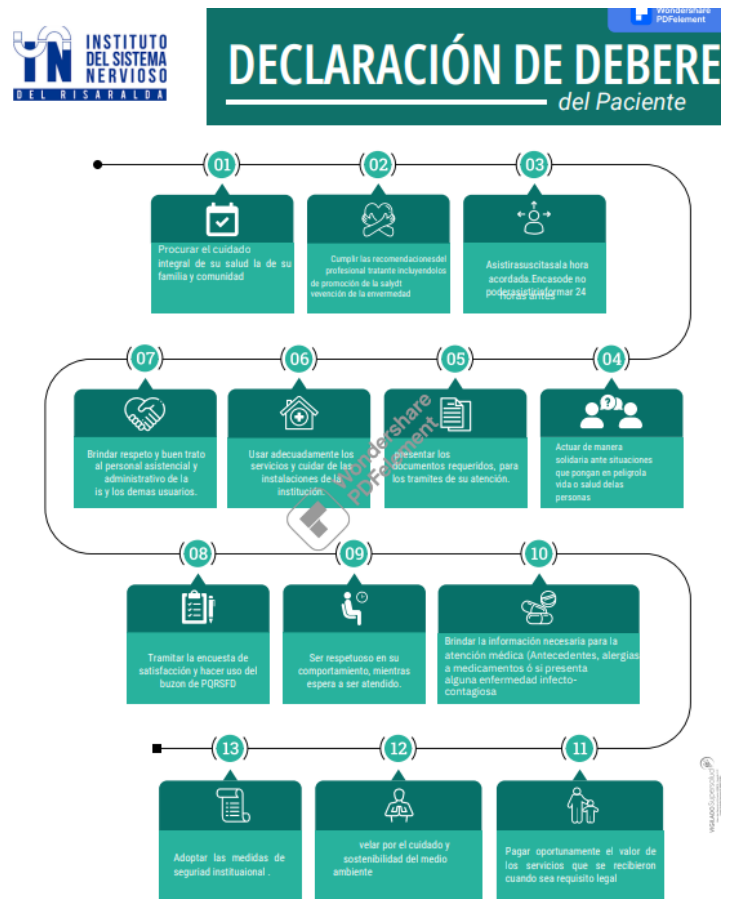
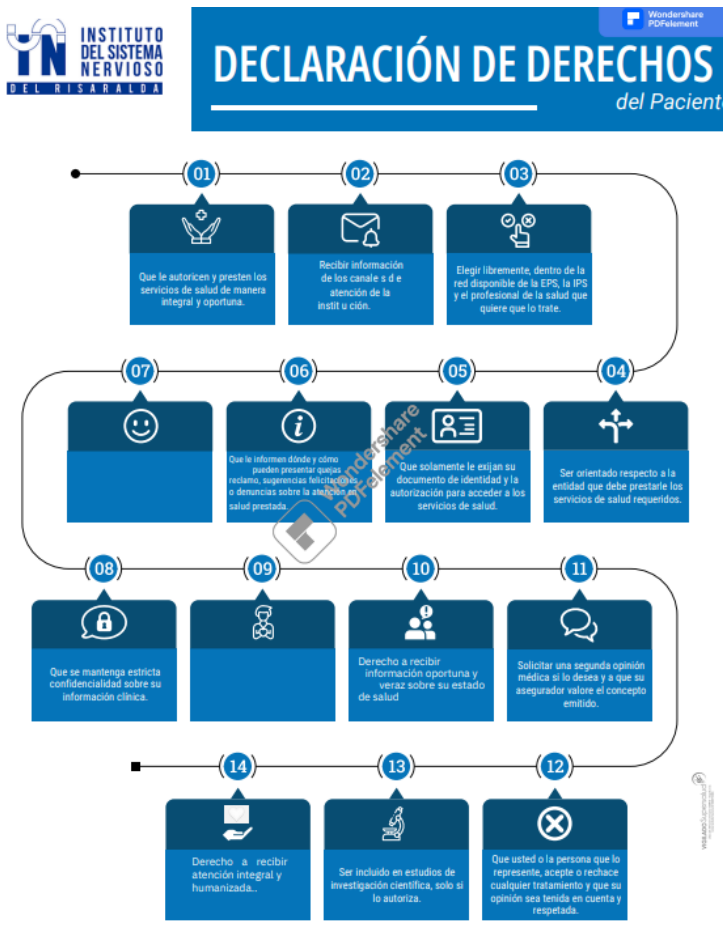
5. Incluir dentro de la página web institucional un repositorio de información a los usuarios sobre temas relacionados a la participación social.

<https://drive.google.com/file/d/1sNbf4OBL8uIO4pVZRkvQI9qwW5r0inJz/view>

6. Desplegar información sobre derechos en el marco de la participación social en salud en salas de espera en cada uno de los servicios institucionales



En las anteriores fotografías, se evidencia que semanalmente se cuenta con el proceso de educación a los pacientes sobre sus derechos y deberes en salud y derechos y deberes en salud mental en cada una de las sedes de atención, logrando que las personas tengan un sentido de pertenencia al momento de ser atendidos por su profesional, es por esto, que se realiza también la actualización del formato de presentación mejorando que sea más claro para cada uno de los receptores, dando claridad sobre cada uno de los derechos con un lenguaje más comprensible y fácil de retener.




- Realizar publicación en página web y redes sociales las Asambleas generales y Extraordinarias de la Asociación de Usuarios y los otros espacios de participación impulsados por la Institución.

Dando cumplimiento al objetivo propuesto en el año 2023, se realiza las diferentes publicaciones en cada una de las redes sociales y la página web de ISNR sobre la PPSS.

<https://drive.google.com/file/d/1sNbf4OBL8uIO4pVZRkvQI9qwW5r0inJz/view>

institutosistemanervioso.com/page/3/

### Nuestras Noticias




**Semana de la Responsabilidad Social en el ISNR**

Del 24 al 28 de abril del 2023 se implementaron algunas estrategias en el marco de la Semana de la Responsabilidad Social con el propósito de fomentar la cultura de la seguridad social en relación a los parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la campaña

[LEER ARTICULO](#)

mayo 3, 2023 · No hay comentarios

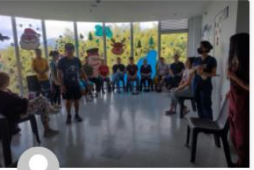


**Taller Cuidado del Cuidador**

Invitamos a todos los familiares acompañantes de pacientes dentro del ISNR, que quieran hacer parte del taller: El cuidado del cuidador, donde se tratarán estrategias para ejecutar el proyecto de vida de acuerdo a su propio bienestar e intereses. Para más información comunicarse al número: (606) 351 5436 Ext. 2043

[LEER ARTICULO](#)

febrero 15, 2023 · No hay comentarios



**Campaña prevención de violencias y promoción de relaciones saludables**

En el marco de la Proyección Social Institucional y en concordancia con los compromisos adquiridos en el plan de acción de la Política Pública de Participación Social en Salud como estrategia para el fomento de la cultura y bienestar en salud, en días previos se realizó campaña de prevención de

[LEER ARTICULO](#)


enero 31, 2023 · No hay comentarios

« Anterior Siguiente »

---

institutosistemanervioso.com/page/2/

### Nuestras Noticias




**Socialización de propuesta de intervención sobre Responsabilidad social empresarial en el ISNR - Universidad Libre seccional Pereira**

La Universidad Libre Seccional Pereira a través de su programa de Trabajo Social en el marco de proceso de práctica preprofesional presenta al Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda su propuesta para la estructuración del plan institucional para el área de Responsabilidad Social Empresarial. Lo anterior como resultado de la

[LEER ARTICULO](#)

junio 13, 2023 · No hay comentarios




**Jornada de autocuidado y belleza entre el ISNR y el Círculo de la Belleza**

El Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda asume su compromiso en la prestación de sus servicios en salud mental cada vez más acorde a las necesidades y particularidades de su comunidad de usuarios, poniendo como eje central al paciente buscando cada vez mayores estándares de calidad y satisfacción, creando experiencias

[LEER ARTICULO](#)

mayo 29, 2023 · No hay comentarios



**Día de la madre en el ISNR**

A partir del pasado 12 de mayo se dio inicio a las actividades programadas para la celebración del día de la madre en el ISNR. Para esto contamos con la visita de un trovador paisa que alegró la jornada de las madres de cada una de nuestras sedes al ritmo

[LEER ARTICULO](#)

mayo 16, 2023 · No hay comentarios

« Anterior Siguiente »

## Nuestras Noticias



### El Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda llenó de alegría a sus pacientes con el **Círculo de la Belleza**

Con el propósito de promover el autocuidado, la belleza emocional y física de los pacientes del INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA, cada mes, los estudiantes del **Círculo de la belleza** en Pereira les realizan corte de cabello, depilación de cejas, servicio de barbería y mucho más, en un convenio

[LEER ARTICULO](#)

octubre 17, 2023 · No hay comentarios



### Los retos de la salud mental en Risaralda

El pasado 27 de junio el Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda participó en el seminario organizado por la Gobernación de Risaralda "LOS RETOS DE LA SALUD MENTAL Y LA HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD". En este evento, se trataron temas sobre las situaciones que se presentan en el día

[LEER ARTICULO](#)

julio 4, 2023 · No hay comentarios



### El Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda conmemora **88 años de Alcohólicos Anónimos**

El pasado 10 de junio del presente año, el Instituto del Sistema nervioso del Risaralda hizo entrega de una placa de reconocimiento a la comunidad de Alcohólicos Anónimos por sus 88 años de labor incansable frente a los altos índices de alcoholismo en el mundo. Allí, la Dra Valeria Arango,

[LEER ARTICULO](#)

junio 13, 2023 · No hay comentarios

« Anterior Siguiente »

Activar Windows  
Vea cómo configurar su sistema




El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda y la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del ISNR, en ejercicio de sus facultades estatutarias de conformidad con el artículo 19 convoca a la:

### Asamblea General Ordinaria de Asociados N°10

con el objetivo de socializar los resultados del análisis anual del perfil de PQRSF y resultados de la medición de satisfacción de usuarios, así como la presentación de plan de trabajo propuesto para desarrollar en el año 2023.

**Lugar:**  
Calle 11 # 23 - 31 Pereira, Risaralda  
Sede Consulta Externa

**Fecha:**  
Sábado 28 de Enero 2023

**Hora:**  
02:00 Pm

Para más información escribir al correo electrónico:  
[proyeccion-social@institutosistemanervioso.com](mailto:proyeccion-social@institutosistemanervioso.com)





El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda y la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del ISNR, en ejercicio de sus facultades estatutarias de conformidad con el artículo 19 convoca a la:

### Asamblea General Ordinaria de Asociados

con el objetivo de socializar los resultados del análisis anual del perfil de PQRSF y resultados de la medición de satisfacción de usuarios, así como la continuación del plan de trabajo propuesto

**Lugar:**  
Avenida 30 de agosto N.º 36-47  
Pereira, Risaralda  
Sede Hospitalización Parcial

**Fecha:**  
Viernes 6 de Octubre 2023

**Hora:**  
03:00 Pm

Para más información escribir al correo electrónico:  
proyeccionsocial@institutosistemanervioso.com




El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda y la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del ISNR, en ejercicio de sus facultades estatutarias de conformidad con el artículo 19 convoca a la:

### Asamblea General Extraordinaria de Asociados

con el objetivo de socializar los resultados del análisis anual del perfil de PQRSF y resultados de la medición de satisfacción de usuarios, así como las propuestas de trabajo para el 2024.

**Lugar:**  
Avenida 30 de agosto N.º 36-47  
Pereira, Risaralda  
Sede Hospitalización Parcial

**Fecha:**  
Lunes 18 de Diciembre 2023

**Hora:**  
04:00 Pm

Para más información escribir al correo electrónico:  
proyeccionsocial@institutosistemanervioso.com





“El ancla que me permite seguir con vida”



8. Disponer en la página web una sección para la publicación de convocatorias de Asambleas de la Asociación de Usuarios, además de link de Inscripción para formalizar el ingreso de nuevos usuarios.



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6XqH7TY5a7y14VEvqaxBKhhEVty\\_BomiELLTrhuVHO\\_u20A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6XqH7TY5a7y14VEvqaxBKhhEVty_BomiELLTrhuVHO_u20A/viewform)



## FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN: ASOCIACIÓN DE USUARIOS ISNR

Dando cumplimiento al programa de participación social en salud- experiencia del usuario, desde la atención en salud mental se realiza la cordial invitación hacer parte de la asociación donde usted será vocero activo ante las atenciones que le brinda el ISNR.

proyeccionsocial@institutosistemanervioso.com

Cambiar de cuenta

No compartido

\*Indica que la pregunta es obligatoria

Al momento de realizar el diligenciamiento de este formulario, autorizó el tratamiento de mis datos personales con la única finalidad del mismo. \*

Sí autorizo

No autorizo

Fecha \*

Fecha

dd/mm/aaaa



- Publicar en la página web y redes sociales los espacios de participación municipal para favorecer la participación de representantes de la Asociación de Usuarios institucional.

<https://www.instagram.com/p/C2Cx8nCLmPW/?next=%2F>  
[https://www.facebook.com/ISNRnosConecta?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/ISNRnosConecta?locale=es_LA)

Se realiza pegado del link de redes sociales dando cuenta de las evidencias publicadas en las diferentes páginas sobre los espacios de participación contando con participación directa de las asambleas de asociación de usuarios y comunidad en general.

- Divulgar mediante redes sociales información de interés sobre de salud pública, en especial lo que tenga relación con el objeto social de la Institución.





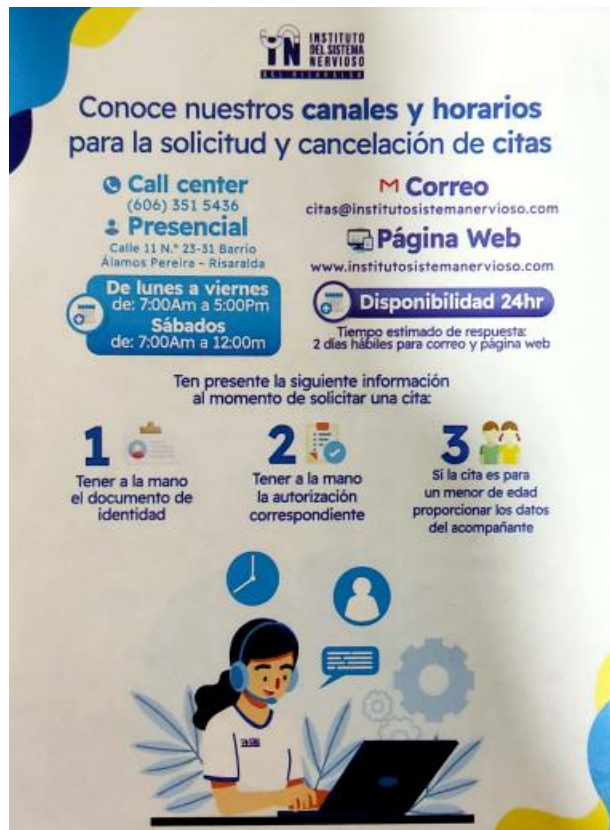
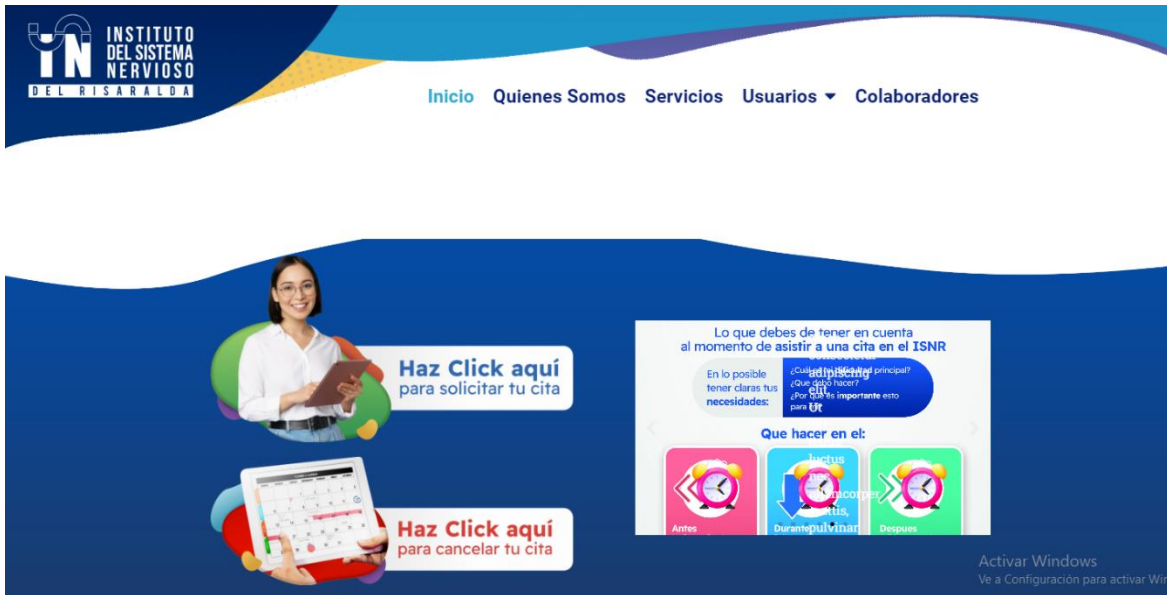
11. Efectuar jornadas de psicoeducación a pacientes y familiares.

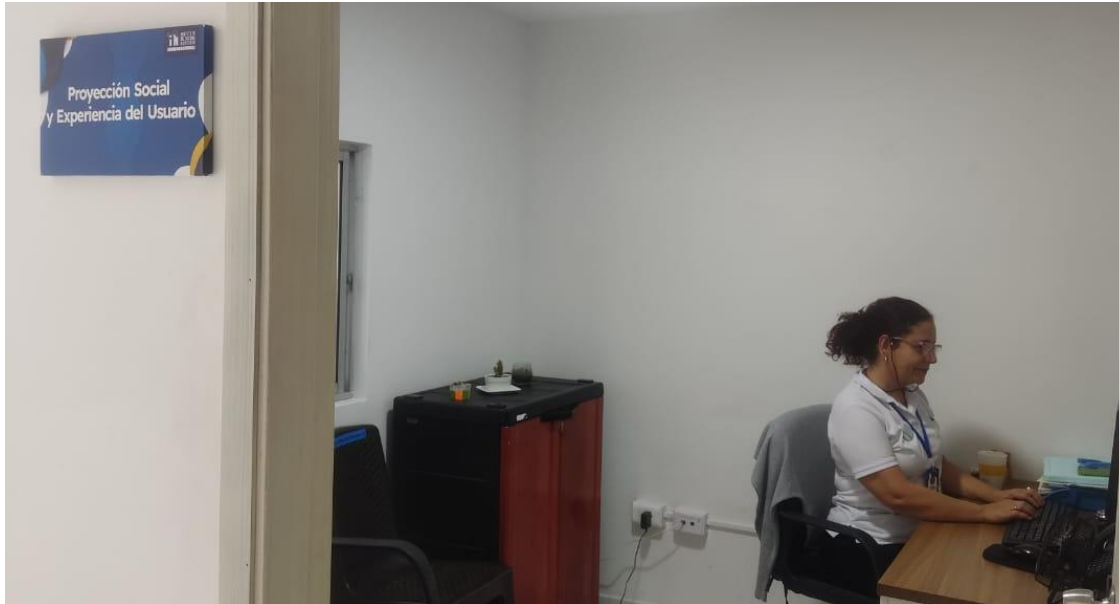






12. Ampliar y fortalecer canales de comunicación presencial, disponer puntos de atención, fortalecer canales virtuales y difundir los mecanismos para acceso a estos.





Es por esto, que para el ISNR es muy importante dar cumplimiento a la resolución 2063 del 2017 donde la Participación Política Social en Salud de cuenta del proceso de atención integral, humanizada y de procesos en los diferentes servicios de atención, gozando de espacios con dignificación y atención humanizada.