



INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DEL RISARALDA SAS

INFORME ANUAL DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

PROYECCIÓN SOCIAL Y EXPERIENCIA AL USUARIO

PEREIRA, DICIEMBRE 2024

Sede principal: calle 11 N° 23-31, barrio Los Álamos, Pereira, Risaralda
www.institutosistemanervioso.com

Síguenos en redes sociales como: [@institutonerviosodelrisaralda](https://www.instagram.com/institutonerviosodelrisaralda)



ÍNDICE

Introducción

1. Incluir dentro del presupuesto institucional recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción de PPSS
2. Realizar una certificación junto con el enlace territorial de la ciudad de Pereira sobre Gestores en Salud Mental, gozando de herramientas necesarias para el manejo integral de pacientes y familias.
3. Junto al ente territorial competente lograr espacios de atención humanizada para el talento humano donde se logre escuchar y dar solución eficiente a casos específicos sobre mejoramiento de la calidad de vida.
4. Gestión de PQRSDf para colaboradores donde se brinde acompañamiento a situaciones que dificultan el desarrollo de las labores cotidianas.
5. Abordar instituciones educativas donde se brinde socialización sobre rutas de atención por salud mental
6. Manejo de la plataforma PAPSIVI con procesos de atención diferencial
7. Socialización permanente de los derechos y deberes en salud y salud mental
8. Control de veeduría y acompañamiento de parte de un representante de la asociación de usuarios en la ejecución de actividades
9. Publicar en la página web y redes sociales institucionales los usuarios destacados por su participación
10. Realizar publicaciones sobre constantes procesos de participación de parte de ISNR
11. Brindar educación continua sobre canales de comunicación a los usuarios y familias
12. Publicación en la página web y redes sociales sobre fechas especiales, canales de comunicación, espacios de participación de la institución
13. Psicoeducación en medio familiar, HI y CDI del ICBF



14. Psicoeducación a pacientes y familias desde el área de docencia – servicio
15. Procesos de educación para vinculados a la asociación de usuarios de ISNR
16. Divulgar mediante redes sociales información de interés sobre de salud pública, en especial lo que tenga relación con el objeto social de la Institución
17. Psicoeducación constante en medio familiar, articulación con entes territoriales, articulación con docencia servicio y área de trabajo social
18. Psicoeducación familiar en salud mental
19. Alianzas de SIAU con EAPBS
20. Vincular líderes en mesas de trabajo con entes territoriales como herramienta de aporte al sistema

Conclusiones



INTRODUCCIÓN

Para el Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda (ISNR¹) es de vital importancia continuar con el propósito de fortalecer la atención integral en salud mental y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y comunidades, el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda ha desarrollado una serie de actividades dentro del marco del Plan de Acción de la política de participación social en salud. Estas acciones están diseñadas para garantizar un enfoque integral que promueva la participación de los usuarios, miembros de la asociación de usuarios, la formación continua del talento humano y la colaboración con diversos actores territoriales.

Las actividades propuestas abarcan una amplia gama de acciones, que incluyen la asignación de recursos para el desarrollo de programas específicos, la capacitación y certificación de gestores en salud mental, la promoción de espacios de atención humanizada y la socialización de las rutas de atención en salud mental. Además, se contempla la creación de mecanismos para fortalecer la comunicación entre la institución, los usuarios y sus familias, así como el fomento de la participación en actividades comunitarias y otras redes sociales.

Estas iniciativas también buscan fomentar la colaboración con los entes territoriales y diversas organizaciones para garantizar una atención diferenciada y continua, con el fin de promover una cultura de salud mental accesible, respetuosa y eficiente para todos los usuarios. El seguimiento y la veeduría de estas actividades se realizarán mediante el acompañamiento de representantes de la asociación de usuarios, con el fin de asegurar que los procesos sean ejecutados correctamente y se logren los resultados esperados.

A través de estas acciones, nos proponemos seguir avanzando en la consolidación de un modelo de atención más humanizado y participativo, en el que los derechos y el bienestar de los usuarios sean siempre prioritarios.

¹ En adelante, siglas ISNR para resumir Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda



1. Incluir dentro del presupuesto institucional recursos para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción de PPSS



Pereira, 31 de enero 2024

Respetado Gerente,

Jimmy Alexander Ríos Palacio

Asunto: Solicitud de asignación de presupuesto para la Política de Participación Social en Salud 2024

Cordial saludo,

En el marco de acciones consignadas en el plan de la política de participación social en salud 2024, para el debido cumplimiento en la institución, se requiere la asignación presupuestal anual, en tal sentido, que se solicita como es costumbre el respaldo a este proceso institucional a beneficio de los usuarios y familias, encaminado a fortalecer la construcción social y la garantía del derecho a la participación en espacios de salud, como compromiso a favor de que se logre un impacto social encaminado a la atención digna, humanizada e integral.

Anexo cuadro presupuestal y propuestas para el año en curso en la tabla de excel.

Atentamente,

BETSY DANIELA GUTIÉRREZ GÚIZA

Líder de Proyección Social y Experiencia al Usuario

2. Realizar una certificación junto con el enlace territorial de la ciudad de Pereira sobre Gestores en Salud Mental, gozando de herramientas necesarias para el manejo integral de pacientes y familias.

En el marco de acciones para fortalecer la atención integral en salud mental, esta certificación tiene como objetivo dotar a los participantes con las herramientas necesarias para un manejo adecuado de los pacientes y sus familias, promoviendo una atención más eficiente y humanizada. En este proceso, contamos con la valiosa participación tanto de miembros de la Asociación de Usuarios como de colaboradores del Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda, quienes participaron activamente en la formación y en el desarrollo de competencias claves para la implementación de un enfoque integral en salud mental, durante el mes de noviembre, se realizó las certificaciones bajo la responsabilidad de la Psicóloga Vanessa Rivas, del programa de salud mental de la Alcaldía de Pereira.



3. Junto al ente territorial competente lograr espacios de atención humanizada para el talento humano donde se logre escuchar y dar solución eficiente a casos específicos sobre mejoramiento de la calidad de vida.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida del talento humano y promover una atención más humana y comprensiva, en colaboración con el SENA se trabaja en la creación de espacios de atención humanizada. Estos espacios están diseñados para escuchar activamente las necesidades y preocupaciones del personal, ofreciendo soluciones eficientes y personalizadas a casos específicos que impactan su bienestar. En este proceso, los colaboradores del instituto han jugado un rol fundamental, participando activamente en la identificación de necesidades y en la implementación de estrategias que contribuyan a un entorno laboral más saludable y humanizado, garantizando así un apoyo integral que fortalezca tanto la calidad de vida de los colaboradores como su desempeño profesional.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

CINDY VANESSA QUINTERO GIRALDO

Con Cédula de Ciudadanía N°

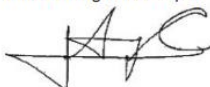
Cursó y aprobó la acción de Formación

HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Pereira, a los ocho (8) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por



ANDRÉS GÓMEZ CALDERÓN
Subdirector
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL RISARALDA

99259513 - 08/08/2024
FECHA REGISTRO



4. Gestión de PQRSDf para colaboradores donde se brinde acompañamiento a situaciones que dificultan el desarrollo de las labores cotidianas.

La gestión de PQRSDf (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades) para colaboradores en el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda se implementa con el fin de brindar un espacio de atención y acompañamiento a aquellas situaciones que puedan estar afectando el desarrollo óptimo de las labores cotidianas de los colaboradores. Este proceso busca identificar de manera proactiva las dificultades o inquietudes que los colaboradores puedan enfrentar en su entorno laboral, tales como cargas laborales excesivas, condiciones de trabajo, conflictos interpersonales o problemas personales que repercuten en su desempeño.

A través de una gestión eficiente y transparente de las PQRSDf, se ofrece una atención personalizada para cada caso, garantizando que los colaboradores sean escuchados y se les brinden soluciones adecuadas y oportunas. Este acompañamiento no solo busca resolver los problemas inmediatos, sino también generar un ambiente de trabajo más saludable y armonioso, lo que a su vez contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y al incremento de su bienestar emocional y profesional. Además, este enfoque fomenta un clima organizacional de confianza y respeto mutuo, en el que se promueve la participación y el compromiso del talento humano con los objetivos de la institución.

The screenshot shows a web form titled "Registros PQRSDf". At the top right, there is a user profile icon labeled "nobody". The form contains several input fields and dropdown menus:

- Tipo De Solicitud De La PQRSDf**: A dropdown menu with "-- Seleccionar --".
- Servicio**: A dropdown menu with "-- Seleccionar Servicio --".
- Fecha Radicación**: A date field showing "13-ENE-2025 07:34AM".
- Fecha Cuando Ocurre El Incidente**: A date field.
- Interpone Colaborador**: A dropdown menu.
- Registrar Datos Colaborador / Afectado**: A dropdown menu with "-- Seleccionar --".
- Aspecto o Tema Principal Que Motivo La Solicitud**: A large text area for description.
- Datos Del Colaborador**: A section containing:
 - Tipo Documento**: A dropdown menu with "Cedula Ciudadania".
 - Documento Colaborador**: A text field.
 - Nombre Colaborador**: A text field.
 - Telefono**: A text field.
 - Correo**: A text field.

At the bottom, there are two buttons: "Regresar" (yellow) and "Activar Registros Solicitud Interna" (green).



5. Abordar instituciones educativas donde se brinde socialización sobre rutas de atención por salud mental

Con el fin de dar cumplimiento a la política de participación social en salud, a lo largo del año 2024 se han venido realizando diferentes estrategias comunicativas, visuales bajo el proceso de promoción y prevención de la salud mental donde se abordan comunidades, instituciones educativas, logrando la visibilización e importancia de estos síntomas de alerta que se pueden intervenir de forma oportuna, dando a conocer las rutas de atención y los diferentes procesos de intervención que se requieren para mitigar riesgos y factores estresores que cotidianamente se exponen los pacientes, familias y comunidades en general en las enfermedades mentales que involucra la estabilidad individual.

Es por esto, que bajo un proceso de planeación, articulaciones con diferentes entes territoriales y entes del sector privado, se da a conocer la estrategias de promoción y prevención, logrando una población objetivo a la que se aborda, explicando la temática, se aclaran dudas, se brinda escucha activa, se establecen objetivos de prevención desde la autoevaluación inicial, reconocimiento de los miembros de la familia y miembro de una comunidad específica donde se busca reconocer la sintomatología, consultar por especialistas y descartar enfermedad mental; ya que los diferentes cambios comportamentales son cruciales para descartar alguna sintomatología que impida el goce y disfrute de la calidad de vida en los pacientes y sus familias, ya que dentro de esto se brinda psicoeducación sobre el manejo de paciente con enfermedad mental, logrando la prevención de síndromes como cuidador quemado, síndrome de dependencia o estrategias de autoregulación, acompañamiento al proceso.

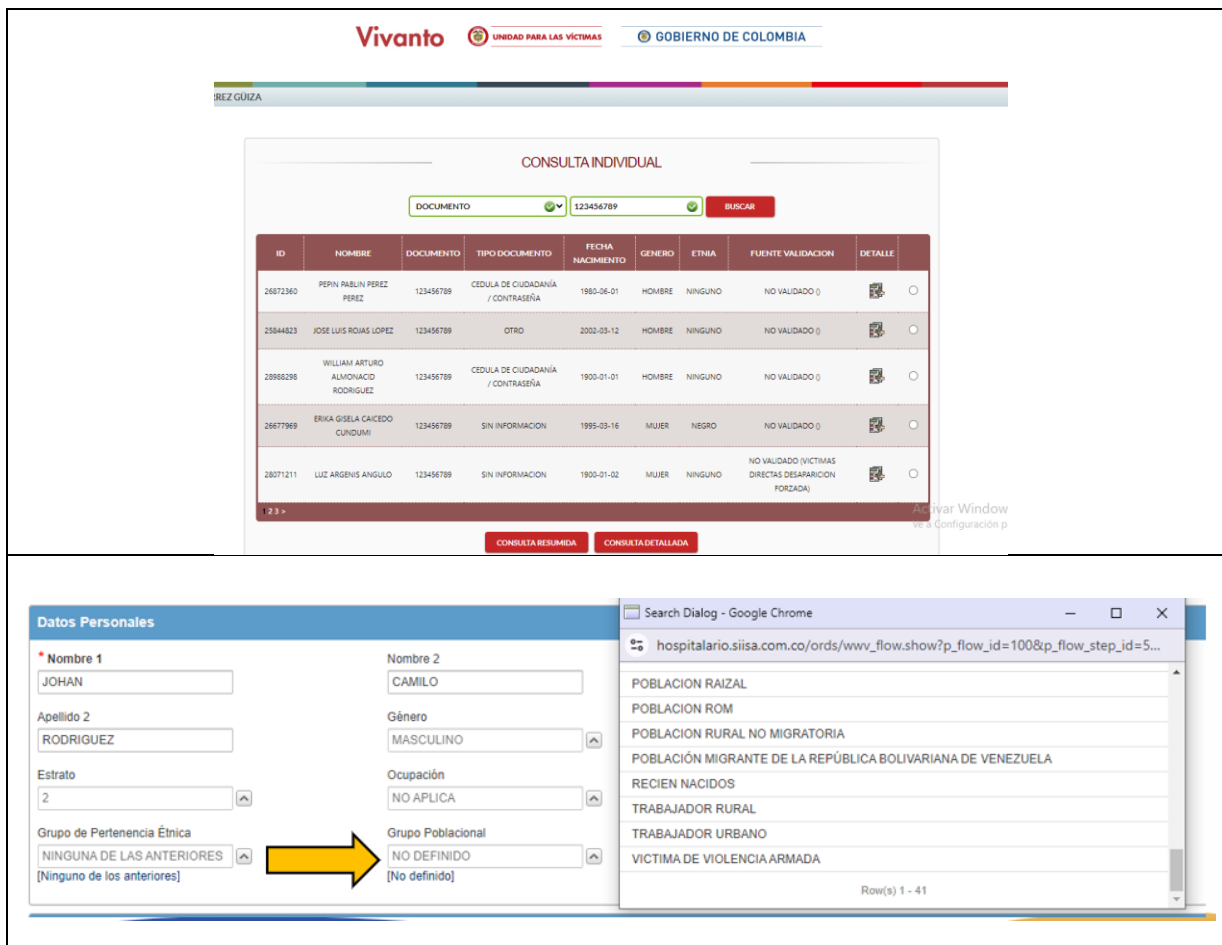
Todo esto se viene trabajando desde lo intra (dirigido a colaboradores, con diferentes procesos de coeducación dirigidos bajo la articulación con otros sectores) y extra mural donde se ha logrado abordar diferentes instituciones educativas, sectores salud, instituciones prestadoras de servicios, entre otros, logrando una amplia cobertura sobre el cumplimiento de este ejercicio que busca visibilizar la enfermedad mental como una necesidad de salud pública, que se vuelve latente, requiere de acompañamiento especializado, integral y detallado a resolver cada una de las necesidades que se presenten de forma individual, social y comunitario. Es por esto, que se realiza la recopilación de los indicadores (cantidad de instituciones educativas visitadas), experiencias exitosas, y cantidad de personas abordadas.

Institución- Grupo – Sector	Actividad
Grupo de apoyo GPA (UTP)	Presentación del enfoque estratégico de la PPSS
Institución Educativa Hugo Ángel Jaramillo	Prevención de la salud mental
Colegio Comunidad Cerritos	Escuela de padres
Colegio Comunidad Cerritos	Prevención de la salud mental, dirigida a plantel educativo
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Prevención de la salud mental
Institución Educativa Hans Drews Arango	Escuela de padres
Liceo Bilingüe Poblado	Escuela de padres
Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez Sede La Villa	Escuela de padres
Clínica Los Rosales	Mesa Interinstitucional
Equipos psicosociales de ICBF	Prevención de la primera infancia
Gimnasio Pereira	Promoción y prevención en salud mental a plantel educativo
Liceo Francés de Pereira	Prevención de la salud mental
Hogares infantiles – Operadores de ICBF	Prevención de la primera infancia
Colegio San Fernando	Prevención de la salud mental
Colegio Abraham Lincoln	Prevención de la salud mental
Colegio Saint Andrews	Escuela de padres
Colegio Byron Gaviria	Prevención de la salud mental
Colegio La Sabiduría	Escuela de padres






Con estos datos, se puede corroborar que el abordaje a logrado impactar a más de mil personas donde se visibiliza la enfermedad mental como una problemática que requiere de intervención, requiere de un proceso de acompañamiento integral donde se mitiguen los imaginarios sociales sobre las patologías, es por esto, la importancia de poder abordar de forma oportuna a los pacientes, explicarles el diagnósticos y que la familia sea la red de apoyo fundamental que acompañe este proceso desde la capacidad de autogestión, identificar redes institucionales que logran la resolución a las diferentes situaciones, garantizando un proceso integral de respuesta a las mismas.

6. Manejo de la plataforma PAPSIVI con procesos de atención diferencial

El manejo de la plataforma PAPSIVI en el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda se enfoca en proporcionar procesos de atención diferencial, adaptados a las necesidades específicas de cada paciente. PAPSIVI (Plataforma de Atención Psicosocial y en Salud Integral) facilita el seguimiento y la gestión integral de los casos, permitiendo una atención personalizada que considera las particularidades de cada usuario, ya sea por su edad, condición de salud o situación social. Esta herramienta permite a los profesionales de la salud monitorear el progreso de los pacientes de manera continua, garantizando que reciban el apoyo adecuado en su proceso de tratamiento y asegurando una respuesta efectiva y oportuna a las necesidades emergentes, lo que contribuye a mejorar la calidad de la atención y el bienestar de los pacientes.



The screenshot displays the PAPSIVI web application interface. At the top, it shows the logos for 'Vivanto', 'UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS', and 'GOBIERNO DE COLOMBIA'. Below this is a search bar with the text 'CONSULTA INDIVIDUAL' and a search button. The search results are displayed in a table with the following data:

ID	NOMBRE	DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	GENERO	ETNIA	FUENTE VALIDACION	DETALLE
26872360	PERIN PABLIN PEREZ PEREZ	123456789	CEDULA DE CIUDADANIA / CONTRASEÑA	1980-06-01	HOMBRE	NINGUNO	NO VALIDADO ()	 <input type="radio"/>
25844823	JOSE LUIS ROJAS LOPEZ	123456789	OTRO	2002-03-12	HOMBRE	NINGUNO	NO VALIDADO ()	 <input type="radio"/>
28986298	WILLIAM ARTURO ALMONACO RODRIGUEZ	123456789	CEDULA DE CIUDADANIA / CONTRASEÑA	1900-01-01	HOMBRE	NINGUNO	NO VALIDADO ()	 <input type="radio"/>
26877969	ERIKA GISELA CAICEDO CUNDUMI	123456789	SIN INFORMACION	1995-03-16	MUJER	NEGRO	NO VALIDADO ()	 <input type="radio"/>
28071211	LUZ ARGENSIS ANGULO	123456789	SIN INFORMACION	1900-01-02	MUJER	NINGUNO	NO VALIDADO (VICTIMAS DIRECTAS DESAPARICION FORZADA)	 <input type="radio"/>

Below the table are buttons for 'CONSULTA RESUMIDA' and 'CONSULTA DETALLADA'. A yellow arrow points from the 'Grupo Poblacional' field in the 'Datos Personales' form to the search dialog window, which shows a list of population groups including 'POBLACION RAIZAL', 'POBLACION ROM', 'POBLACION RURAL NO MIGRATORIA', 'POBLACION MIGRANTE DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA', 'RECIEN NACIDOS', 'TRABAJADOR RURAL', 'TRABAJADOR URBANO', and 'VICTIMA DE VIOLENCIA ARMADA'.

7. Socialización permanente de los derechos y deberes en salud y salud mental

La socialización permanente de los derechos y deberes en salud y salud mental es una estrategia clave implementada en el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda para garantizar que los pacientes y sus familias estén plenamente informados sobre sus derechos y responsabilidades en el ámbito de la salud. A través de diversas actividades educativas y de sensibilización, se promueve la comprensión de los derechos que tienen los usuarios a recibir una atención digna, respetuosa y adecuada, así como los deberes que implican su participación en los procesos de tratamiento. Esta socialización contribuye a empoderar a los pacientes y a fomentar una cultura de respeto y responsabilidad tanto dentro de la institución como en la comunidad, mejorando la calidad de la atención y el bienestar general.

Donde se aplican encuestas después de realizar la educación, permitiendo claridad de los procesos que se realizan, como se da cuenta en la siguiente encuesta.



8. Control de veeduría y acompañamiento de parte de un representante de la asociación de usuarios en la ejecución de actividades

El control de veeduría y acompañamiento por parte de un representante de la Asociación de Usuarios en la ejecución de actividades como una estrategia fundamental para garantizar la transparencia, efectividad y calidad en los procesos institucionales. A través de esta figura, se busca que los usuarios participen activamente en la supervisión de las actividades, asegurando que se cumplan los estándares establecidos y que sus necesidades sean consideradas en todo momento. El acompañamiento de un representante de la asociación permite, además, una retroalimentación constante sobre los procesos, identificando posibles áreas de mejora y favoreciendo la toma de decisiones basadas en la experiencia real de los pacientes y sus familias. Este enfoque refuerza el compromiso de la institución con una atención de calidad, inclusiva y participativa, promoviendo la confianza y la satisfacción de los usuarios, mismos que se realizan en las tres sedes del ISNR.







9. Publicar en la página web y redes sociales institucionales los usuarios destacados por su participación

El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda realiza la publicación periódica en su página web y redes sociales institucionales de los usuarios destacados por su activa participación en las diferentes actividades de la institución. Esta iniciativa tiene como objetivo reconocer y visibilizar el compromiso y la involucración de los usuarios en su proceso de atención, fomentando un ambiente de participación y empoderamiento. Además, promueve el sentido de comunidad y motiva a otros usuarios a ser parte activa de las iniciativas institucionales, reforzando así el vínculo entre la institución y sus pacientes.

Mismo video que se puede observar en el siguiente link <https://www.instagram.com/p/DEQUFosvldq/>





10. Realizar publicaciones sobre constantes procesos de participación de parte de ISNR

Dando cumplimiento a las publicaciones periódicas en diferentes redes sociales sobre los constantes procesos de participación de los usuarios en las actividades institucionales. A través de estas publicaciones, se resalta el compromiso y la participación de los pacientes y sus familias en los programas y servicios que ofrece la institución. Estas acciones no solo mantienen informada a la comunidad, sino que también buscan inspirar a más usuarios a involucrarse en las iniciativas institucionales, promoviendo así una cultura de participación, inclusión y empoderamiento dentro de la institución.





Las redes sociales tienen una importancia fundamental en el proceso educativo de ISNR, ya que actúan como canales clave para promover la educación, la sensibilización y el empoderamiento en temas de salud mental. En un entorno cada vez más digitalizado, estas plataformas permiten que el ISNR llegue de manera rápida y efectiva a una audiencia amplia, incluyendo a usuarios, familias, y la comunidad en general, con información relevante y actualizada sobre salud mental, tratamientos, derechos y deberes, entre otros aspectos.

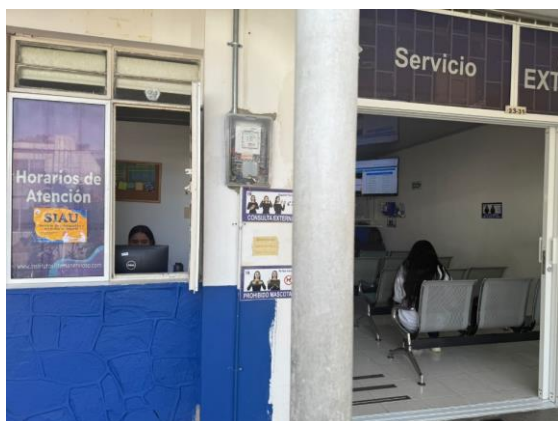
A través de las redes sociales, el ISNR puede difundir contenido educativo que fomente la comprensión de los procesos de atención en salud mental, las rutas de acceso a servicios, y las mejores prácticas para el bienestar psicológico. Además, estas plataformas permiten que los usuarios interactúen directamente con la institución, consulten dudas, compartan experiencias y reciban orientación, lo que facilita un aprendizaje más dinámico y personalizado.

Las redes sociales también ofrecen la oportunidad de generar un sentido de comunidad y pertenencia, al permitir que los usuarios y sus familias se conecten entre sí y con la institución, compartiendo testimonios y apoyándose mutuamente. Este aspecto interactivo fortalece la relación entre la institución y la comunidad, creando un ambiente de confianza y colaboración. Otra ventaja de las redes sociales es su accesibilidad, ya que permiten a los usuarios acceder a información educativa desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que resulta especialmente valioso para quienes pueden tener dificultades para asistir a eventos presenciales o acceder a otras formas de educación. Además, la posibilidad de realizar publicaciones visuales, videos y transmisiones en vivo hace que el contenido educativo sea más atractivo y fácil de comprender.

11. Brindar educación continua sobre canales de comunicación a los usuarios y familias

El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda brinda educación continua a los usuarios y sus familias sobre los diferentes canales de comunicación disponibles para facilitar su interacción con la institución. Esta educación tiene como objetivo asegurar que los pacientes y sus familiares estén informados sobre las opciones de contacto, ya sea para consultas, seguimiento de tratamientos, o la resolución de inquietudes. Mediante este enfoque, se promueve una comunicación efectiva, accesible y oportuna, que fortalece la relación entre la institución y las familias, garantizando que los usuarios reciban el apoyo necesario durante todo su proceso de atención.

Oficina de SIAU



Buzón de sugerencias ubicado en cada sala (Piso hombres, piso mujeres, piso pediatría, hospitalización parcial, consulta externa, sala de espera y admisiones de hospitalización total)



Página web



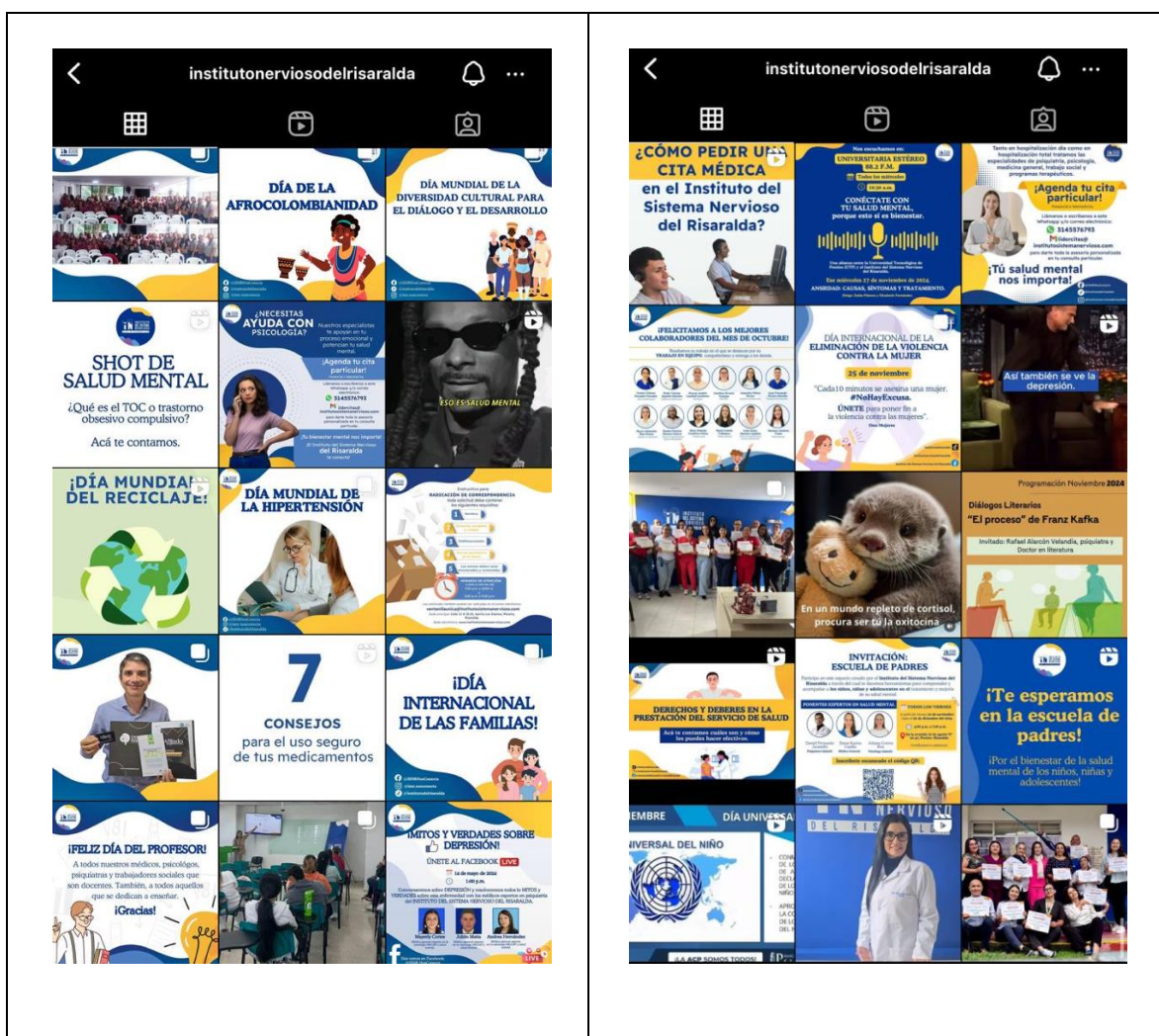
Correo y teléfono

proyeccion-social@institutosistemanervioso.com
pqr@institutosistemanervioso.com
 606 351 5436 Ext. 2014



12. Publicación en la página web y redes sociales sobre fechas especiales, canales de comunicación, espacios de participación de la institución

El Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda realiza publicaciones periódicas en su página web y redes sociales sobre fechas especiales, canales de comunicación disponibles y los espacios de participación que ofrece la institución. Estas publicaciones tienen como objetivo mantener a los usuarios y la comunidad informados sobre eventos importantes, promover las actividades institucionales y facilitar el acceso a los diversos canales de comunicación para consultas y soporte. De esta manera, se fomenta una mayor involucración de los pacientes y sus familias, promoviendo un ambiente de interacción constante y una mejor calidad de atención.



13. Psicoeducación en medio familiar, HI y CDI del ICBF

La líder de proyección social del Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda desempeña un papel clave en la realización del tejido institucional, participando activamente en actividades de prevención y promoción de la salud mental. En particular, se encarga de la psicoeducación en el medio familiar, así como en los Hogares Infantiles (HI) y Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del ICBF. A través de estas intervenciones, busca fortalecer el conocimiento y las habilidades de las familias y los cuidadores en cuanto a la salud mental, brindando herramientas para la prevención de problemas emocionales y promoviendo el bienestar integral de los niños y sus familias.

CDI Villa Santa Ana



CDI Salamanca



Centro Zonal
Responsabilidad Penal



Hogar Infantil Jardín



Equipos psicosociales Pereira



Centro Zonal Pereira



Hogar Infantil San José



Equipos psicosociales del Centro Zonal Pereira



14. Psicoeducación a pacientes y familias desde el área de docencia – servicio

La psicoeducación a pacientes y familias desde el área de docencia-servicio del Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda tiene como objetivo proporcionar herramientas y conocimientos clave para el manejo de la salud mental. A través de esta iniciativa, se brinda formación tanto a los pacientes como a sus familias, ayudándoles a comprender mejor los procesos de tratamiento, las emociones y comportamientos asociados a las condiciones de salud mental, así como a adoptar estrategias efectivas para su bienestar. Esta labor educativa no solo promueve implicación en el proceso de recuperación, sino que también fortalece el apoyo familiar, creando un entorno más saludable y comprensivo para los pacientes.

Alianza con programa de diversidad de la alcaldía de Pereira, dirigida a estudiantes en rotación



Temática de adherencia al tratamiento farmacológico dirigido a familias, a cargo de estudiantes internos



Campaña de prevención de suicidio, a cargo de estudiantes de psicología



15. Procesos de educación para vinculados a la asociación de usuarios de ISNR

Los procesos de educación para los vinculados a la Asociación de Usuarios del Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda (ISNR) están diseñados para proporcionar a los miembros de la asociación conocimientos clave sobre salud mental, los servicios ofrecidos por la institución y sus derechos y responsabilidades. Estas iniciativas educativas buscan fortalecer la comprensión de los usuarios sobre su proceso de atención, promoviendo un mayor entendimiento y manejo de su salud mental, así como facilitando una comunicación más efectiva con la institución. De esta manera, se contribuye a crear una comunidad más informada y preparada para abordar las necesidades relacionadas con la salud mental.

Curso de gestores en salud mental



Líderes en rehabilitación basada en comunidad (RBC)



Líderes en humanización de la salud



Taller de braille



16. Divulgar mediante redes sociales información de interés sobre de salud pública, en especial lo que tenga relación con el objeto social de la Institución

En ISNR se utilizan las redes sociales para divulgar información relevante sobre salud pública, especialmente en áreas relacionadas con su objeto social. A través de estas plataformas, se busca informar y sensibilizar a la comunidad sobre temas de salud mental y bienestar. Estas publicaciones contribuyen a aumentar la conciencia pública y fomentar la educación continua en temas clave de salud. Como se puede dar cuenta en el siguiente link <https://www.instagram.com/p/DDa1f0OvR1f/>





17. Psicoeducación constante en medio familiar, articulación con entes territoriales, articulación con docencia servicio y área de trabajo social

La psicoeducación constante en el medio familiar es una estrategia fundamental implementada por el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda para promover el bienestar emocional y psicológico de los pacientes y sus familias. Esta iniciativa se enfoca en brindar herramientas y conocimientos clave para que las familias comprendan mejor los procesos de salud mental, manejen las situaciones emocionales de manera efectiva y ofrezcan un entorno de apoyo adecuado para los pacientes. La psicoeducación se realiza de manera continua y se articula con diversos actores y áreas, lo que permite una atención integral y más eficaz.

Una de las principales características de este enfoque es su articulación con entes territoriales, lo que facilita la coordinación con otras instituciones y organizaciones que pueden proporcionar recursos adicionales y ampliar el alcance de la intervención. Esto permite crear una red de apoyo que involucra a diferentes sectores de la comunidad para abordar las necesidades de salud mental desde un enfoque más amplio y colaborativo.

Asimismo, la psicoeducación está estrechamente vinculada con el área de docencia-servicio, lo que garantiza que los profesionales de la salud estén en constante actualización y formación en las mejores prácticas de atención en salud mental. Esta colaboración permite una atención más integral y especializada para los pacientes y sus familias.

Finalmente, la articulación con el área de trabajo social juega un papel clave al ofrecer apoyo a las familias en la gestión de recursos, orientación y acompañamiento en aspectos sociales que pueden influir en la salud mental de los pacientes. De esta forma, el ISNR asegura que la psicoeducación no solo se limite al ámbito clínico, sino que también abarque aspectos sociales, familiares y comunitarios, promoviendo un enfoque integral que favorezca el bienestar general de los pacientes.

18. Psicoeducación familiar en salud mental

La psicoeducación familiar en salud mental es una estrategia fundamental para capacitar a las familias en el manejo adecuado de las situaciones relacionadas con la salud mental de sus miembros. A través de este proceso, se brindan conocimientos sobre cómo identificar signos de trastornos emocionales, estrategias de apoyo y manejo de crisis, así como la importancia del autocuidado familiar. Además, se busca fortalecer las habilidades de comunicación y resolución de conflictos dentro del hogar, creando un ambiente de comprensión y apoyo que favorezca la recuperación y el bienestar general. Esta intervención contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes al contar con un entorno familiar más informado y preparado para acompañarlos en su proceso de salud mental.



19. Alianzas de SIAU con EAPBS

Las alianzas del Sistema de Información de Acompañamiento a Usuarios (SIAU) con las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios en Salud (EAPBS) tienen como objetivo mejorar la atención en salud mental y fortalecer los servicios ofrecidos a los usuarios. A través de estas alianzas, se busca optimizar la coordinación entre los distintos actores del sistema de salud, facilitando el acceso a servicios de calidad y garantizando una atención más integral para los pacientes. Estas colaboraciones permiten a los usuarios recibir una atención más eficiente y oportuna, además de promover el trabajo conjunto para mejorar la salud mental de la comunidad, asegurando una red de apoyo más sólida y accesible.





20. Vincular líderes en mesas de trabajo con entes territoriales como herramienta de aporte al sistema

Vincular líderes en mesas de trabajo con entes territoriales es una estrategia clave para fortalecer el sistema de salud mental y mejorar la calidad de atención en la comunidad. A través de esta iniciativa, el ISNR promueve la participación de líderes comunitarios en la toma de decisiones y en el diseño de políticas públicas relacionadas con la salud mental. Al colaborar con los entes territoriales, se facilita el intercambio de ideas, la identificación de necesidades locales y la implementación de soluciones más efectivas, contribuyendo a un sistema de salud mental más inclusivo y accesible. Esta colaboración también permite una mayor sensibilización y compromiso de la comunidad, favoreciendo el bienestar general.

Simposios interinstitucionales



Alianzas con el programa de salud mental municipal



Alianza con el programa de discapacidad municipal



Alianza con el programa de discapacidad municipal



Alianza con SANAR



Participación en mesa de humanización y discapacidad municipal



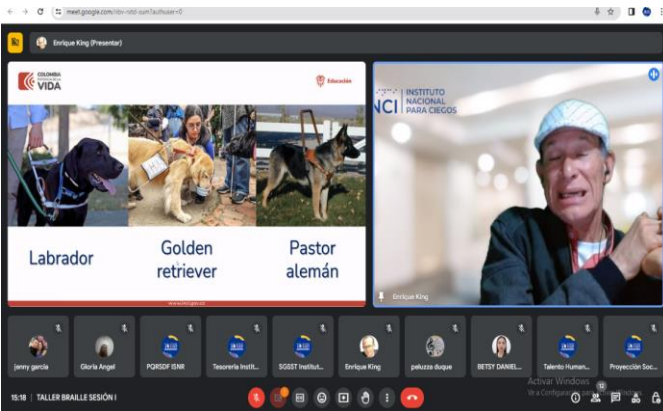
Participación mensual en grupo de apoyo



Participación en diversidad municipal



Alianza con INCI



Asambleas con asociados





CONCLUSIONES

En conclusión, el Instituto del Sistema Nervioso de Risaralda (ISNR) ha desarrollado y ejecutado una serie de estrategias integrales y efectivas con el objetivo de mejorar la atención en salud mental y fortalecer la red de apoyo tanto para los pacientes como para sus familias. A través de actividades de psicoeducación continuas, se ha proporcionado a los pacientes y a sus familias herramientas y conocimientos fundamentales para comprender y manejar las condiciones de salud mental, promoviendo un enfoque preventivo que no solo se limita al tratamiento clínico, sino que también aborda el entorno emocional, familiar y social de los individuos. Esta psicoeducación ha sido clave para reducir el estigma asociado a los trastornos mentales, favoreciendo una mayor aceptación y apoyo dentro del entorno familiar y comunitario, lo cual es esencial para el proceso de recuperación de los pacientes. Uno de los aspectos más relevantes de estas estrategias es la constante colaboración del ISNR con diversos actores sociales, como las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios en Salud (EAPBS) y los entes territoriales.

A través de las alianzas con estas instituciones, se ha logrado una mayor coordinación y optimización de los recursos y servicios disponibles para los pacientes. Estas alianzas permiten una atención más ágil y accesible, con un enfoque integral que abarca tanto la salud mental como el bienestar general de los usuarios, garantizando que reciban una atención continua y de calidad. La articulación con los entes territoriales es clave para responder de manera eficaz a las necesidades locales, adaptando los servicios a las particularidades de cada comunidad y favoreciendo un sistema de salud mental más inclusivo y accesible.

El uso de las redes sociales ha sido otra herramienta estratégica dentro de la labor del ISNR, permitiendo a la institución llegar a una audiencia más amplia y diversa, con el fin de educar y sensibilizar sobre la importancia de la salud mental. A través de publicaciones en plataformas como Instagram, se ha logrado no solo difundir información relevante sobre salud mental, sino también promover el conocimiento sobre los derechos y deberes de los pacientes y las oportunidades de participación dentro de la institución. Esta presencia digital ha sido clave para garantizar que la información sea accesible a un mayor número de personas, incluyendo aquellas que no tienen acceso directo a los servicios presenciales, facilitando así el acceso a recursos educativos y de apoyo. Además, la publicación de contenidos como el video sobre la política de participación social en salud en Instagram permite que los usuarios y la comunidad en general se familiaricen con las políticas institucionales y puedan involucrarse más activamente en los procesos de toma de decisiones.



Además, el ISNR ha logrado fortalecer la participación comunitaria a través de la creación de mesas de trabajo con líderes locales, las cuales han sido fundamentales para involucrar a la comunidad en la mejora de los servicios de salud mental. Estas mesas no solo permiten identificar y abordar las necesidades específicas de la comunidad, sino que también facilitan la colaboración entre el ISNR y los actores locales, asegurando que las políticas y estrategias en salud mental se ajusten de manera efectiva a las realidades y contextos territoriales. El involucramiento de líderes comunitarios en estos procesos ha sido una herramienta poderosa para promover la cooperación entre la institución y la comunidad, permitiendo que los usuarios, sus familias y los líderes locales trabajen juntos para mejorar el sistema de salud mental.

A través de estas alianzas y de la participación de la comunidad, el ISNR ha logrado fortalecer el tejido social y crear un entorno más inclusivo, donde las personas que padecen de trastornos mentales pueden recibir la atención y el apoyo que necesitan. Este enfoque no solo beneficia a los pacientes, sino que también fomenta una mayor sensibilización y comprensión sobre los trastornos mentales dentro de la comunidad, promoviendo una cultura de apoyo, respeto y solidaridad.

Finalmente, la implementación de estrategias integradas como la psicoeducación, la colaboración con entidades territoriales y EAPBS, el uso de redes sociales, y la participación de líderes comunitarios en la toma de decisiones, han sido elementos clave en la creación de un sistema de salud mental más accesible, inclusivo y efectivo. Estas acciones no solo mejoran la calidad de la atención proporcionada, sino que también empoderan a los pacientes y a sus familias, promoviendo su bienestar general y facilitando su integración activa en los procesos de salud mental. Al continuar con este enfoque, el ISNR contribuye significativamente a la construcción de una comunidad más saludable y consciente de la importancia de la salud mental, y refuerza su compromiso con la mejora continua de la calidad de vida de los usuarios.